

ZMLUVA č. 7/2024

ZMLUVA O SPRÁVE HARDWARE A POČÍTAČOVEJ SIETE

Zmluva sa uzatvára v zmysle príslušných ustanovení zákona č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník) a vzťahy medzi zmluvnými stranami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Základná umelecká škola Ladislava Árvaya**
V zastúpení: PaedDr. Beáta Vörösová
Sídlo: Dolný val 12, 010 01 Žilina
IČO: 37 813 358
DIČ: 2021671740
Bankové spojenie: Prima banka, a.s.
Číslo účtu: 0303857001/5600

a

Poskytovateľ: **Mabtech s.r.o.**
V zastúpení: Miroslav Ballay
Sídlo: Janka Silana 1859/14, 010 01 Žilina
IČO: 46 495 932
DIČ: 2820012162
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: 2928869706/1100

I.

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je:

- záväzok poskytovateľa zabezpečovať pre objednávateľa správu hardwaru (ďalej len HW) a softwaru (ďalej len SW), odstraňovanie porúch, zálohovanie a ochranu dát, telefonickú a osobnú pomoc pri riešení problémov (helpdesk), školenia a predvedenia HW a SW, antivírusové a antispamové zabezpečenie, dohľad a riadenie činností poskytovateľa internetového pripojenia a ďalej všetky ostatné činnosti a dodávky potrebné k zabezpečeniu bezproblémového, plynulého, zaisteného a bezpečného užívania, prevádzky, obnovy a rozvoja počítačovej siete a s ňou súvisiaceho HW a SW (ďalej v texte spoločne ako „servisné činnosti“), a
- záväzok objednávateľa platiť poskytovateľovi za plnenie predmetu tejto zmluvy dohodnutú odmenu.

II.

Servisné činnosti

1. Servisné činnosti, ktoré poskytovateľ vykonáva za odmenu podľa článku III. tejto zmluvy, sú:
 - a) 1x ročne profylaktická prehliadka spravovaného HW,
 - b) poskytovanie technických informácií a konzultácií súvisiacich s obsluhou a prevádzkou dodaného HW,
 - c) poskytovanie technických informácií a konzultácií súvisiacich s obsluhou a prevádzkou dodaného SW,
 - d) zabezpečenie zálohovania dát serverov v pravidelných cykloch - 1x denne,
 - e) vykonávanie zmien HW, najmä nie však výlučne údržba a konfigurácia HW, analýza a test funkčnosti; pre vykonávanie týchto činností platí, že poskytovateľ ich začne najneskôr do 24 hodín od oznámenia požiadavky objednávateľom v pracovných dňoch v čase od 09.00 hod. - 18.00 hod., pričom o takejto činnosti bude vždy informovaná osoba poverená objednávateľom,
 - f) vykonávanie profylaktických prehliadok tlačiarň,
 - g) podpora koncového užívateľa,
 - j) odstraňovanie porúch HW a SW,

k) školenie a predvádzanie HW a SW používaného objednávateľom, pričom školenie a predvádzanie HW a SW iného ako dodaného poskytovateľom nie je zahrnuté v odmene podľa článku III. tejto zmluvy a bude predmetom samostatnej cenovej ponuky poskytovateľa predloženej objednávateľovi na základe jeho objednávky.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že servisné činnosti, ktoré negatívne ovplyvňujú alebo môžu ovplyvňovať chod miestnej siete objednávateľa, bude vykonávať v pracovných dňoch v čase od 18.00 hod. - 24.00 hod., alebo v dňoch pracovného pokoja, alebo počas sviatkov.

4. Poskytovateľ vykoná bezplatnú záručnú opravu alebo výmenu ním dodaného zariadenia s výnimkou prípadov, ak porucha bola spôsobená poškodením u objednávateľa, alebo chybnou a neodbornou manipuláciou, alebo nedodržaním prevádzkových podmienok.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky poruchy budú hlásené poskytovateľovi elektronicky na emailovú adresu: ballay@mabtech.sk, alebo telefonicky na tel. číslo: 905 531368, a to prostredníctvom osôb oprávnených objednávateľom. Osobami oprávnenými objednávateľom na nahlasovanie porúch sú: ..., ..., ...

6. Poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním vzniknutej poruchy, ktorá by znemožnila čiastočne alebo plne prevádzku HW alebo SW (PC, server,...) do 24 hodín od nahlásenia v pracovných dňoch v čase od 09.00 hod. - 18.00 hod.

7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri poruche alebo výpadku servera zaistí do 12 hodín od začatia odstraňovania tejto poruchy provizórny chod počítačovej siete (lokálnej a internetovej) napr. pomocou iného serveru, to znamená umožní objednávateľovi prístup k dátam (dokumentom), ktoré sú uložené na pokazenom serveri a zároveň zaistí plný chod serveru do 5 pracovných dní od začatia opráv.

III.

Odmena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že mesačná odmena za poskytovanie servisných činností podľa tejto zmluvy pozostáva z paušálnej sumy vo výške 150,00 EUR a pohyblivej časti odmeny 30 EUR za 1 hodinu aktívneho poskytovania servisných služieb. Mesačná odmena je uvedená bez dane z pridanej hodnoty (DPH). Na účely stanovenia výšky pohyblivej časti odmeny je poskytovateľ povinný si viesť osobitnú evidenciu, ktorú doručí objednávateľovi ako prílohu k vystavenému daňovému dokladu - faktúre.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak dôjde k preukázateľnému zvýšeniu či zníženiu nákladov na servisné činnosti spôsobeného vonkajšími ekonomickými vplyvmi, bude mesačná odmena na základe vzájomnej dohody zmluvných strán upravená.

3. Zmluvné strany súhlasia s tým, že rozsah poskytovania servisných služieb je možné počas doby trvania tejto zmluvy rozšíriť alebo zúžiť, avšak len na základe vzájomnej dohody zmluvných strán vo forme písomného dodatku k tejto zmluve. Zmena rozsahu poskytovaných servisných služieb môže mať za následok aj úpravu výšky mesačnej odmeny. Takáto úprava výšky mesačnej odmeny musí byť taktiež obsahom dodatku podľa prvej vety tohto bodu.

4. Poskytovateľ doručí objednávateľovi daňový doklad – faktúru bez zbytočného odkladu po uplynutí kalendárneho mesiaca, ktorého sa daňový doklad – faktúra týka. Daňový doklad – faktúra je splatný do 14 dní od dátumu vystavenia. V prípade že daňový doklad – faktúra nebude presný a konkrétny a nebude spĺňať náležitosti podľa zákona a/alebo tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený pred uplynutím doby splatnosti vrátiť daňový doklad – faktúru bez zaplatenia. Vo vrátenom daňovom doklade – faktúre musí objednávateľ vyznačiť dôvod vrátenia. Poskytovateľ je povinný daňový doklad - faktúru opraviť, alebo vyhotoviť nový. Oprávneným vrátením daňového dokladu - faktúry prestáva plynúť pôvodná doba splatnosti. Celá doba splatnosti plynie znovu od dátumu vystavenia nového alebo opraveného daňového dokladu – faktúry.

IV.

Trvanie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 01. 09. 2024 do 31. 08. 2029.

2. Zmluvu možno ukončiť:

a) dohodou zmluvných strán,

b) výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, a to aj bez uvedenia dôvodu, pričom zmluva zanikne uplynutím výpovednej doby; výpovedná doba je 2 mesiace a začína plynúť prvý deň

kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane,

c) výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany v prípadoch hrubého porušenia ustanovení tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou, pričom zmluva zanikne uplynutím výpovednej doby; výpovedná doba je 14 dní a začína plynúť prvý deň bezprostredne nasledujúci po dni, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

3. Pred ukončením zmluvného vzťahu poskytovateľ odovzdá objednávateľovi všetky písomnosti, doklady, nosiče a pod., ktoré nadobudol v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, aby bolo možné ďalej zaistiť správu hardware a počítačovej siete prostredníctvom iného subjektu.

V.

Osobitné ustanovenia

1. V prípade, že poskytovateľ nepristúpi k odstráneniu poruchy podľa článku II. bod 3,6,7 tejto zmluvy preukázateľne nahlásenej objednávateľom, má objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 25 EUR za každý začatý deň omeškania poskytovateľa.

2. Ak je objednávateľ v omeškaní s platením mesačnej odmeny o viac ako 60 dní, nie je poskytovateľ povinný plniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy až do doby, kedy dôjde medzi zmluvnými stranami k úplnému finančnému vyrovnaniu.

3. Objednávateľ je povinný v súlade so svojimi organizačnými smernicami za účelom vykonávania servisných činností podľa tejto zmluvy umožniť poskytovateľovi vstup do všetkých priestorov súvisiacich s prevádzkou HW a SW.

4. Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení predmetu zmluvy tak, aby nedošlo ku strate uložených dát na serveri, lokálnych staniciach aj na prenosných počítačoch. Zmluvné strany sa dohodli, že dáta sú považované za nezvratne stratené, pokiaľ nie sú obnovené do 15-tich dní od nahlásenia ich straty objednávateľom. Pri akejkoľvek nezvratnej strate dát zavinenej činnosťou poskytovateľa sa poskytovateľ zaväzuje nahradiť spôsobenú škodu.

5. Poskytovateľ je povinný urobiť všetky opatrenia, ktoré sú nevyhnutne potrebné na to, aby sa predišlo zneužitiu uložených dát treťou osobou. Nesplnenie tejto povinnosti poskytovateľom môže byť objednávateľom považované za hrubé porušenie ustanovení tejto zmluvy.

6. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach a informáciách získaných pri manipulácii s dátami objednávateľa. Nesplnenie tejto povinnosti poskytovateľom môže byť objednávateľom považované za hrubé porušenie ustanovení tejto zmluvy.

7. Poskytovateľ na základe objednávky objednávateľa mimo servisných činností upravených v tomto článku môže zabezpečiť objednávateľovi dodávku potrebného HW a/alebo operačného systému, pričom dodávka HW a/alebo operačného systému bude predmetom samostatnej odmeny.

VI.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.

2. Táto zmluva vrátane prípadných príloh môže byť menená a dopĺňaná výlučne písomnou formou. Pre zabezpečenie prehľadnosti o vykonaných zmenách budú mať zmeny tejto zmluvy formu samostatných vzostupne číslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

3. V prípade, že akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy, pokiaľ to nevylučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli zmluvných strán v čase uzatvorenia tejto zmluvy.

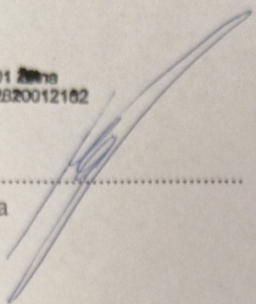
4. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z toho jeden rovnopis pre poskytovateľa a jeden rovnopis pre objednávateľa.

5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a uzatvárajú ju dobrovoľne, na znak čoho ju podpisujú.

V Žiline, dňa: 26.8. 2024

MASTECH s.r.o.
Jasova 14, 010 01 Žilina
IČO: 46 485 832, DIČ: 2620012182
TEL: 0905 531 268

.....
za poskytovateľa



V Žiline, dňa: 26.8. 2024

Základná umelecká škola
Ladislava Árvaya
Dolný Val 12
010 01 Žilina

.....
za objednávateľa

